OFICINA VIRTUAL
FIRMA DIGITAL

Manual de Usuario

INDICE

1.CONTROL DE ACTUALIZACIONES 3
2. INTRODUCCIÓN 5
3. INSTALACCIÖN DEL PROGRAMA DE FIRMA DIGITAL 5
4. USO DE LA FIRMA DIGITAL 9
5. DESINSTALAR FIRMA DIGITAL 11
6. REQUISITOS TËCNICOS 13
7. COMPROBACIÓN DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS 14
7.1 Comprobación de la versión de Java 14

1. CONTROL DE ACTUALIZACIONES

VERSIÓN	FECHA CREACIÓN	CREADO POR	FECHA APROBACIÓN	APROBADO POR
1.0	11/02/2010	JJI		
2.0	27/05/2010	SCM	28/05/2010	JJI
2.1	22/06/2010	SCM	22/06/2010	JJI
2.2	08/02/2011	JJI		
2.3	24/03/2011	AML	25/03/2011	JJI
2.4	04/04/2011	AML	04/04/2011	JJI
2.5	15/04/2011	AML	15/04/2011	JJI
2.6	31/10/11	JJI		
2.7	08/11/11	JJI		
2.8	30/11/11	JJI		
2.9	19/12/11	ITL	20/12/11	JJI
3.0	17/03/2014	JLH	17/03/2014	

VERSIÓN: 2.0

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
	Cambio a la versión 3.0 del cliente de firma digital

VERSIÓN: 2.1

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
4	Se añade información sobre el uso del cliente de Firma Digital
6	Se añade un caso conocido de problemas con algunas versiones de Java

VERSIÓN: 2.2

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
6.2	Se añade información sobre un mensaje de advertencia que aparece a partir de la versión 1.6.0_19 de java

VERSIÓN: 2.3

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
3	Se añade la explicación correspondiente a la instalación del cliente por JNLP para la versión 3.1 de @Firma indicando las versiones de la JRE para las que se carga. Se modifican los requisitos del sistema para la nueva versión de @Firma 3.1
6.3	Se incluye la incompatibilidad de la versión 1.6.0_24 con sistemas de 64 bits

VERSIÓN: 2.4

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
	Se añade la comprobación de los requisitos técnicos y se reestructura el documento

VERSIÓN: 2.5

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
9.2	Se solicita la modificación de las opciones de java para que la consola recoja más información.

VERSIÓN: 2.6

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
	Se actualiza el logo del ICEX

VERSIÓN: 2.7

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
9.1	Se actualiza la información solicitada para la apertura de incidencias

VERSIÓN: 2.8

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
6	Se modifica la URL de consulta del listado de certificados admitidos.

VERSIÓN: 2.9

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
6 y 7	Se modifican los requisitos técnicos de acceso y la comprobación de los mismos.

VERSIÓN: 3.0

PUNTO	CAMBIOS RESPECTO DE LA VERSIÓN ANTERIOR
	Actualización del Documento.

2. INTRODUCCIÓN

Este manual describe la forma de instalar y des-instalar el programa de firma digital que se utiliza en la Oficina Virtual del ICEX, así como el uso del mismo.

Para poder utilizar este software debe cumplir una serie de requisitos mínimos que se describen a continuación. Se le indica también la forma de comprobar si cumple dichos requisitos.

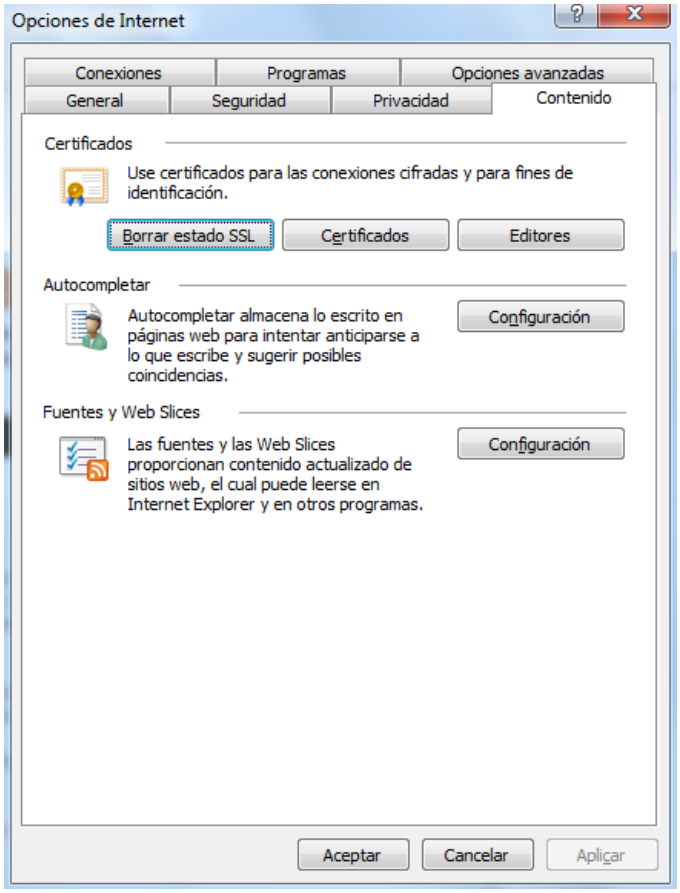
Este mismo software de firma es utilizado por otros organismos de las Administraciones Públicas, por lo que con la misma instalación puede utilizar los servicios de todas ellas.

3. INSTALACCIÖN DEL PROGRAMA DE FIRMA DIGITAL

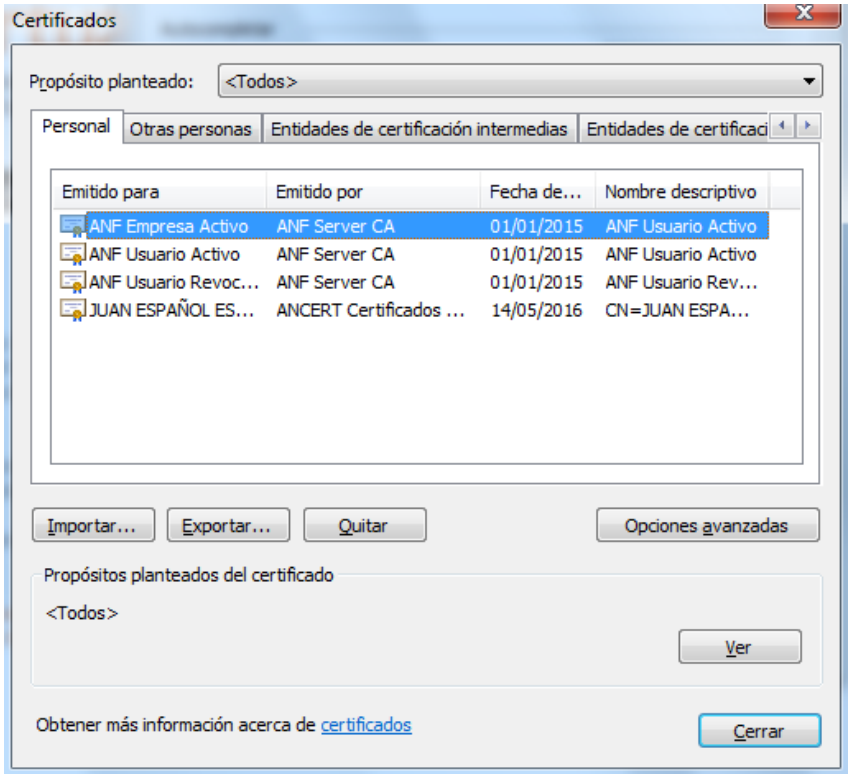
Para proceder a instalar la Firma Digital, habrá que seleccionar en las opciones del Navegador:

Herramientas – Opciones de Internet

Después seleccionar la pestaña Contenido



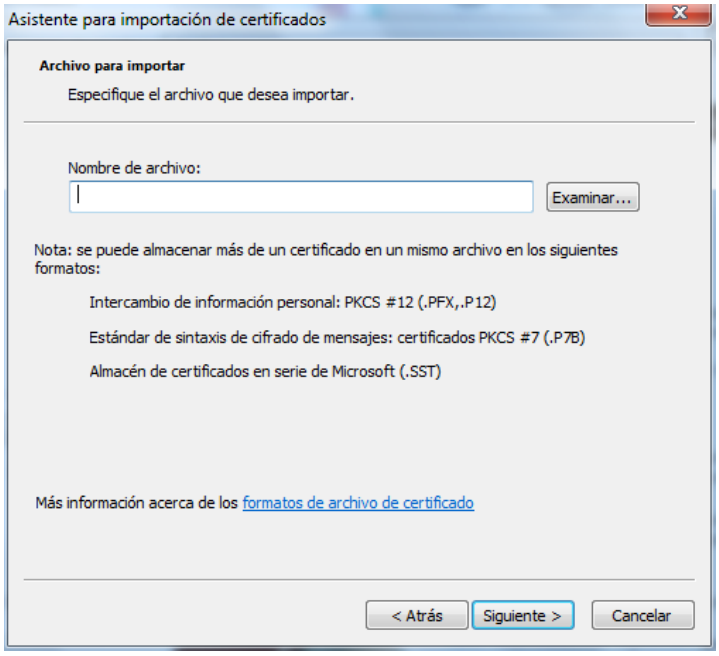
Pulsar el botón Certificados



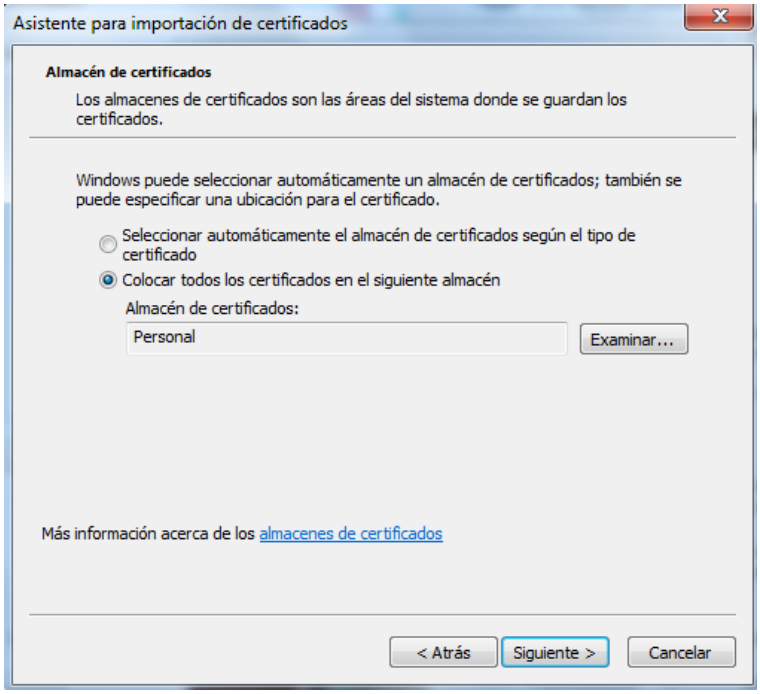
Pulsar el botón Importar

Asistente para importación de certificados
Éste es el Asistente para importación de certificados
Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados.
Un certificado, que se emite por una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

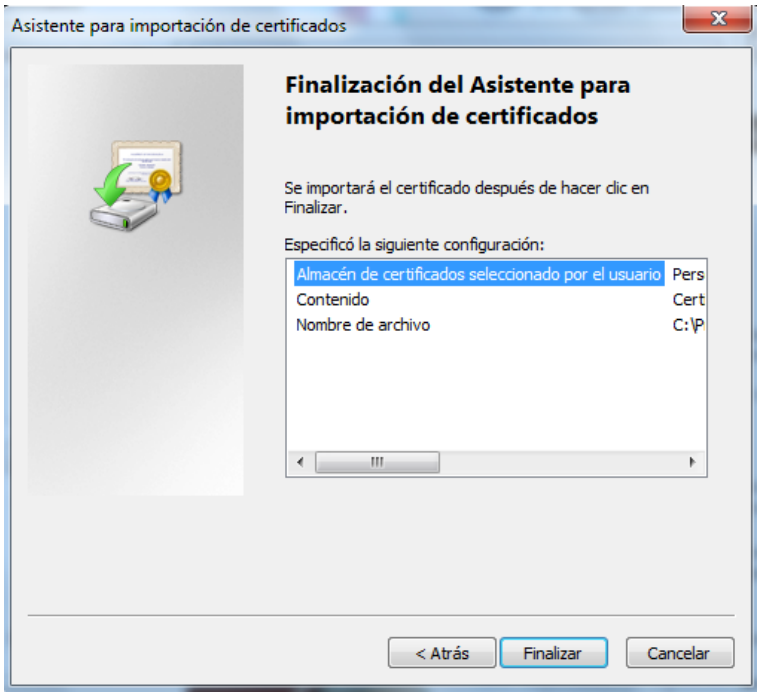
Pulsar Siguiente y seleccionar el fichero del certificado a instalar


Asistente para importación de certificados
Archivo para importar
Especifique el archivo que desea importar.
Nombre de archivo:
Examinar...
Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:
Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)
Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)
Más información acerca de los formatos de archivo de certificado
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

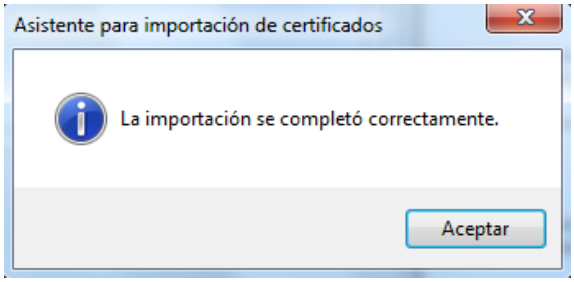
Seleccionar ‘Colocar todos los certificados en el siguiente almacén’


Asistente para importación de certificados
Almacén de certificados
Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.
Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
Almacén de certificados:
Personal
Examinar...
Más información acerca de los almacenes de certificados
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Dar a Siguiente y Finalizar la instalación

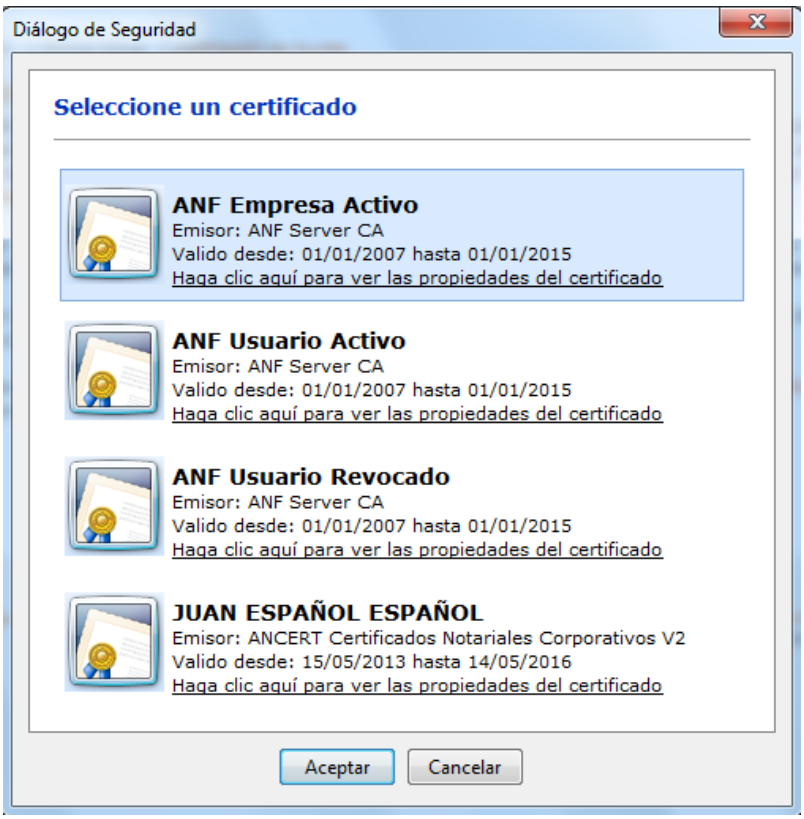

Asistente para importación de certificados
Finalización del Asistente para importación de certificados
Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.
Especificó la siguiente configuración:
Almacén de certificados seleccionado por el usuario
Contenido
Nombre de archivo
< Atrás
Finalizar
Cancelar

Si ha ido bien la instalación, se mostrará un mensaje indicándolo



4. USO DE LA FIRMA DIGITAL

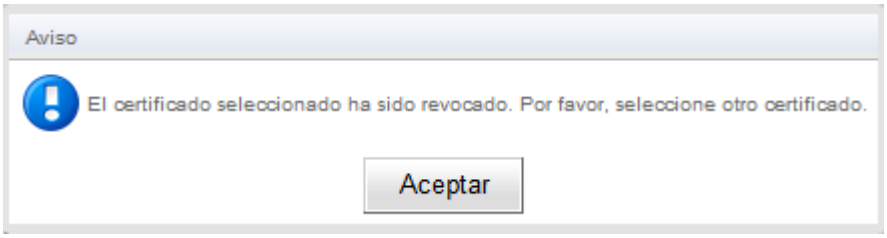
Lo primero que hace el programa de firma es mostrarle una lista de los certificados que tiene instalados, para que seleccione cual es el que desea utilizar para identificarse o para firmar una transacción:


Diálogo de Seguridad
Seleccione un certificado
ANF Empresa Activo
Emisor: ANF Server CA
Valido desde: 01/01/2007 hasta 01/01/2015
Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado
ANF Usuario Activo
Emisor: ANF Server CA
Valido desde: 01/01/2007 hasta 01/01/2015
Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado
ANF Usuario Revocado
Emisor: ANF Server CA
Valido desde: 01/01/2007 hasta 01/01/2015
Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado
JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL
Emisor: ANCERT Certificados Notariales Corporativos V2
Valido desde: 15/05/2013 hasta 14/05/2016
Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado
Aceptar
Cancelar

Una vez seleccionemos el certificado con el que deseamos realizar las operaciones pulsaremos el botón

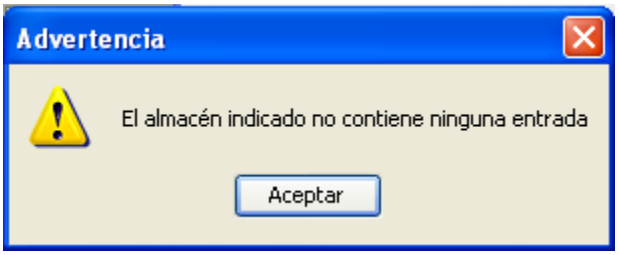
:

Si el programa detecta que el certificado seleccionado podría estar caducado o revocado, informará mediante un mensaje:



Este control se basa en la fecha de su ordenador, por lo que si cree que su certificado no ha caducado y que el problema está en que tiene mal configurada la fecha, puede continuar y dejar que se verifique la fecha nuevamente en el servidor, pero si efectivamente el certificado ha caducado no se le permitirá realizar operaciones con él.

Si no tiene instalado ningún certificado en su navegador aparecerá el siguiente mensaje:



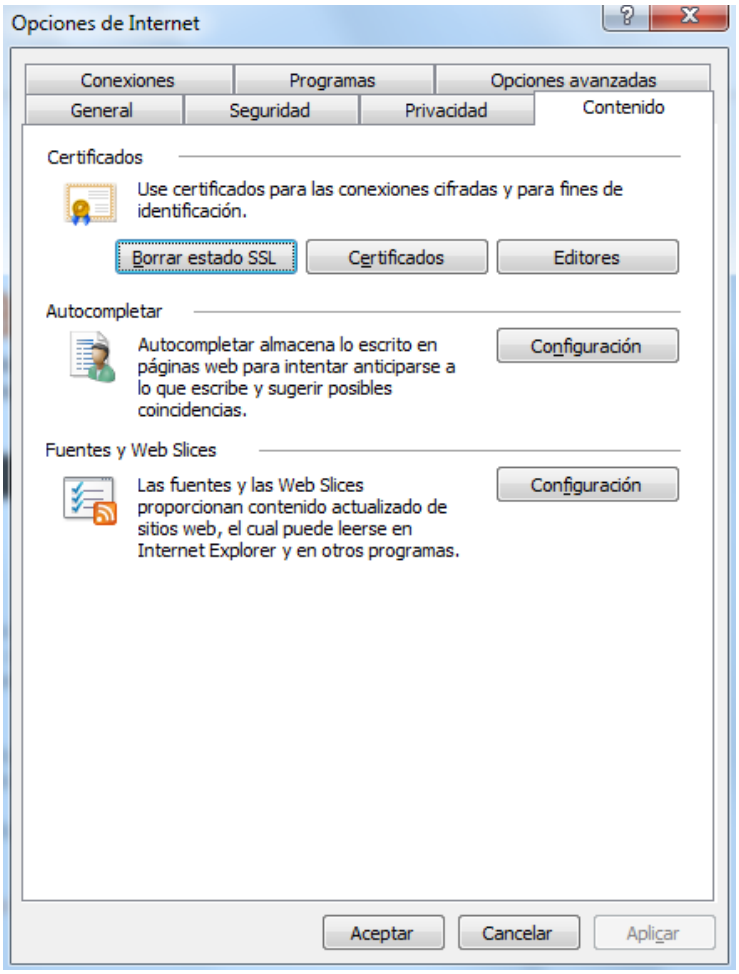
No podrá utilizar el programa si no tiene instalado un certificado digital en el navegador o disponible a través de un módulo PKCS#11 (caso del DNI electrónico o certificados instalados en smartcards).

5. DESINSTALAR FIRMA DIGITAL

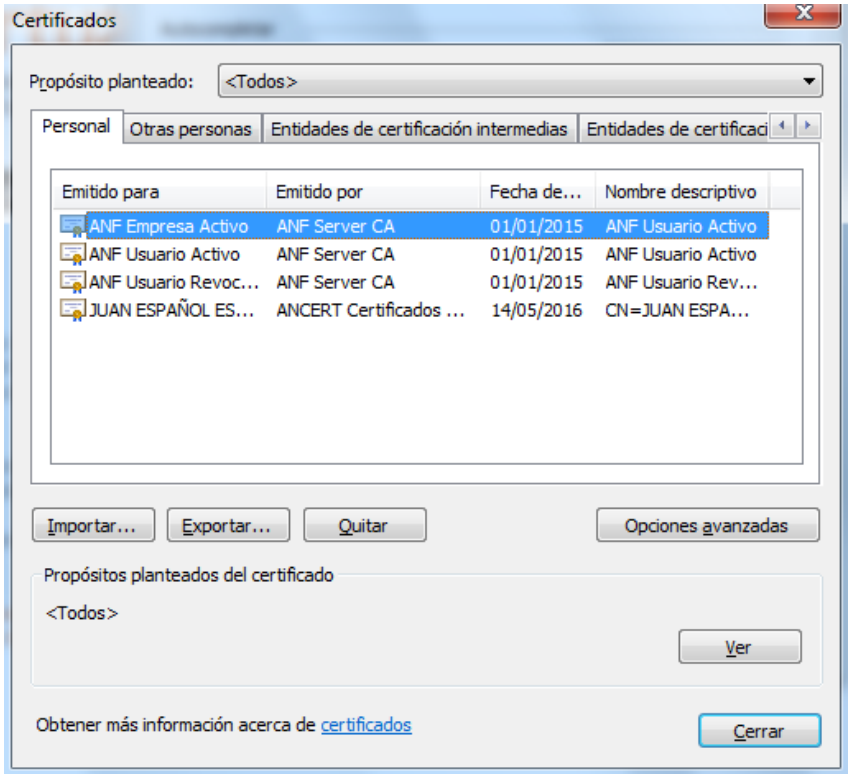
Para proceder a eliminar la Firma Digital, habrá que seleccionar en las opciones del Navegador:

Herramientas – Opciones de Internet

Después seleccionar la pestaña Contenido



Pulsar el botón Certificados



Se muestran todos los certificados instalados. Seleccionar el certificado que se desea eliminar y pulsar el botón Quitar

6. REQUISITOS TËCNICOS

Sistema Operativo:

Windows 2000, XP, Vista, 7, Server 2003, Server2008

Navegador web:

Internet Explorer 6 ó superior

Java:

Debe tener instalada la máquina virtual de Java (**se recomienda la JRE 1.6 update 10 ó superior**). Puede descargarse gratuitamente la última versión desde http://www.java.com/es/download/ Si no sabe si lo tiene instalado, puede consultarlo on-line en esa misma dirección.

Certificado digital:

Para realizar la instalación no es necesario, pero para poder utilizar el applet deberá tener un certificado digital instalado en el navegador o disponible a través de un módulo PKCS#11 instalado en el navegador (caso del DNI electrónico o certificados instalados en smartcards). El certificado debe estar reconocido por la plataforma @Firma y no estar caducado ni revocado. Puede consultar cuales son estos certificados en la siguiente dirección:

http://www.icex.es/oficinavirtual/Anexo_-_Proveedores_de_servicios_de_certificacion.pdf

7. COMPROBACIÓN DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS

Si tiene algún problema con el uso del programa de firma digital es necesario que verifique los siguientes puntos para comprobar que su ordenador cumple los requisitos mínimos y tiene el sistema correctamente configurado:

7.1 Comprobación de la versión de Java

Para un correcto funcionamiento del programa de firma debe tener instalada una versión de java **posterior a Java 5 versión 21,** no siendo compatible la Java 6 versión 24 para sistemas de 64 bits.

Para comprobar si tiene instalado Java en su sistema y, en caso afirmativo, cual es la versión, acceda a la siguiente dirección: http://java.com/es/

Una vez en la página, seleccione la opción ¿Tengo Java?

Y a continuación pulse sobre el botón de verificar la versión de Java:

Verificar la instalación
Asegúrese de que tiene instalada la versión de Java recomendada para su sistema operativo.
Verificar la versión de Java

En unos segundos la misma página le indicará la versión que tiene instalada y, en caso de no ser la última versión, le ofrecerá la posibilidad de actualizarla:

Comprobando la versión de Java
Lo sentimos. No tiene instalada la versión de Java recomendada.
Su versión de Java es 1.5.0_22. Haga clic en el botón que aparece a continuación para conocer la versión de Java recomendada para su equipo.
NOTA: si ha completado recientemente la instalación del software de Java, quizá deba reiniciar su navegador (cierre todas las ventanas del navegador y vuelva a abrirlas) antes de comprobar su instalación.
Descarga gratuita del software de Java
Version 6 Update 24
Descargar ahora

La versión de java "Java 6 versión 24" no es compatible con sistemas operativos de 64 bits, por lo que si no tiene disponible un ordenador con un sistema de 32 bits puede instalar la última versión de Java disponible, que sí es compatible con sistemas operativos de 64 bits. A continuación se le explica cómo puede saber si tiene un sistema operativo de 64 bits, y en ese caso, cómo descargar la última versión de Java compatible.